



Hieronder volgen de Algemene Voorwaarden van Elephant sees Elephant (hierna te noemen "Opdrachtnemer"), die ook te vinden zijn op de website www.elephantseeselephant.com:

Meerwerk

- Werkzaamheden niet begroot in de offerte zal Opdrachtnemer verrichten op basis van nacalculatie gebaseerd op het door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarief ex BTW of, na overleg met Opdrachtgever, op basis van nader overeen te komen fixed price.

Betalingen

- Opdrachtgever wordt verzocht 40% van overeengekomen prijs bij vooruitbetaling te voldoen na goedkeuring offerte. De overige 60%, inclusief eventuele verhoging van overeengekomen prijs ten gevolge van nacalculatie volgend op het hierboven genoemde eventuele Meerwerk, dient betaald te worden op de dag dat de website door Opdrachtnemer volgens alle binnen de offerte gemaakte afspraken op een testomgeving wordt opgeleverd.
- Alle genoemde bedragen zijn ex BTW (21%), tenzij anders vermeld.

Planning

- Opdrachtnemer zal zich ten alle tijde houden aan de planning, tenzij er sprake is van overmacht. Indien dit het geval is zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever direct inlichten.
- Wanneer de planning van het project op verzoek van Opdrachtgever wordt aangepast behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de facturering volgens de oorspronkelijke planning, zoals hierboven omschreven in het onderdeel Betalingen, te doen plaatsvinden.
- De planning is mede gebaseerd op het tijdig aanleveren van elke vorm van door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever specifieke verzochte informatie en/of reactie. Indien dit niet wordt nageleefd behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de opgelopen vertraging in de planning evenredig aan te passen.

Fases

- Fase 1: Ontmoeting tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Opdrachtnemer verneemt van Opdrachtgever de wensen.
- Fase 2: Offerte. Opdrachtnemer levert offerte aan ter goedkeuring door Opdrachtgever.
- Fase 3: Moodboard. Opdrachtnemer visualiseert de wensen van Opdrachtgever schetsmatig. Indien Opdrachtgever geen akkoord geeft op het geleverde Moodboard krijgt Opdrachtgever nog éénmaal een aangepast Moodboard ter goedkeuring. Indien ook op dit 2e Moodboard geen akkoord wordt gegeven



zullen alle verdere werkzaamheden binnen deze fase als het hierboven genoemde Meerwerk worden gezien.

- Fase 4: Design & Functioneel Ontwerp. Opdrachtnemer visualiseert de wensen van Opdrachtgever n.a.v. het goedgekeurde Moodboard naar een definitief design. Indien Opdrachtgever geen akkoord geeft op het geleverde Design krijgt Opdrachtgever nog éénmaal een aangepast Design ter goedkeuring. Indien ook op dit 2e Design geen akkoord wordt gegeven zullen alle verdere werkzaamheden binnen deze fase als het hierboven genoemde Meerwerk worden gezien. Hierbij is het aan Opdrachtnemer om te bepalen in hoeverre de eventuele wijzigingen aan het tweede opgeleverde Design vallen onder het hierboven genoemde Meerwerk.

Er wordt door Opdrachtnemer een globaal Functioneel Ontwerp geleverd. Hierin kan de Opdrachtgever zien hoe de website na oplevering functioneel zal werken.

- Fase 5: Design ombouwen naar HTML/CSS. Opdrachtnemer zorgt voor de vertaling van het design naar een werkende website werkend in de top 3 meest recent gebruikte browsers en resoluties in Nederland volgens: <http://gs.statcounter.com/>. De website werkt niet standaard op smartphones en tablets (alleen indien tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer apart overeengekomen).
- Fase 6: Testen. Opdrachtnemer levert Opdrachtgever een testversie van de uiteindelijke website. Opdrachtgever krijgt de mogelijkheid om de aangeleverde testversie van de website te controleren voor deze live gaat. Indien Opdrachtgever binnen deze fase de content aanlevert zal Opdrachtnemer de content via het Content Management Systeem (CMS) invoeren. De hoeveelheid aan content die door Opdrachtnemer in de website ingevoerd zal worden hangt af van de afspraken die in de offerte zijn gemaakt. Indien Opdrachtgever binnen deze fase nog geen content aangeleverd heeft zal de testversie opgeleverd worden met zogenaamde test-content. In geval van constatering door Opdrachtgever van het functioneel niet naar behoren werken van de testversie, zoals overeengekomen in het door Opdrachtnemer aangeleverd Functioneel Ontwerp, zal Opdrachtgever testresultaten aanleveren aan Opdrachtnemer. Alle geconstateerde afwijkingen, die binnen het bereik van het door Opdrachtnemer aangeleverd Functioneel Ontwerp vallen, zullen door Opdrachtnemer worden hersteld. Aanvullende wensen, vallend buiten het bereik van het door Opdrachtnemer aangeleverd Functioneel Ontwerp zullen als het hierboven genoemde Meerwerk worden gezien.
- Fase 7: Oplevering website. Opdrachtnemer levert de website op zoals overeengekomen in door Opdrachtnemer aangeleverd Functioneel Ontwerp, op een voor het publiek niet zichtbare link.
- Fase 8: Content vullen. Opdrachtgever krijgt de mogelijkheid om zelfstandig via het CMS eventueel aanpassingen te doen aan de door Opdrachtgever reeds eerder aangeleverde content welke door Opdrachtnemer is ingevoerd. Indien niet in een eerdere fase de content was aangeleverd krijgt Opdrachtgever alsnog de mogelijkheid om de content zelfstandig via het CMS in te voeren.



- Fase 9: Website live zetten. Opdrachtnemer zet website live voor publiekelijke toegang. Indien Opdrachtgever de hosting van de website zelf regelt kan de website alleen op de afgesproken datum live gezet worden indien Opdrachtgever uiterlijk 3 werkdagen van tevoren de toegangsgegevens tot de server van de website heeft aangeleverd. Indien het live zetten van de website gepaard gaat met technische problemen zal Opdrachtnemer achterhalen waar deze door worden veroorzaakt. Indien dit wordt veroorzaakt door Opdrachtnemer gemaakte technische instellingen zal deze zorgdragen voor het zo spoedig mogelijk live zetten van de website.
- Fase 10: Nabespreking.

Copyright informatie

- Alle designs gemaakt door Opdrachtnemer zijn auteursrechtelijk beschermd, zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met bedoelde webdesigns op één lijn kunnen worden gesteld.
- Schending van auteursrecht is een misdrijf en het is dan ook onwettig om de door Opdrachtnemer gemaakte designs te copieren, of te reproduceren in welke vorm dan ook. Als webdesigner wil Opdrachtnemer de complete controle behouden over hoe de door Opdrachtnemer gemaakte designs er uiteindelijk uit komen te zien; gereproduceerde of gekopieerde designs kunnen door kwaliteitsvermindering de reputatie van Opdrachtnemer schaden.
- Het auteursrecht over het CMS Wordpress en het eigendom van de broncode van dit CMS blijft berusten bij de makers van Wordpress, een open source CMS dat vrij is in gebruik. Bron: <http://wordpress.org/about/gpl/>

Gebbruiksrecht

- Na volledige betaling van de overeengekomen prijs (inclusief eventuele verhoging van deze prijs ten gevolge van nacalculatie volgend op het hierbovengenoemde eventuele Meerwerk) draagt Opdrachtnemer het gebruiksrecht van het design en de website over aan de Opdrachtgever. De bronbestanden van het design en de broncode waarin het design is vertaald naar HTML/CSS (de template) blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer een nader te bepalen afkoopsom overeenkomen.
- Het upgraden van de software wordt standaard voor de Opdrachtgever afgesloten. Indien deze de upgrades zelf wilt uitvoeren zullen de rechten om dit te kunnen doen worden opengesteld mits Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen dat de verantwoordelijkheid m.b.t. de gevolgen van het upgraden van de software geheel bij de Opdrachtgever komt te liggen.

Aansprakelijkheid

- Opdrachtgever zal Opdrachtnemer ten aanzien van de te realiseren programmatuur en de op te nemen gegevens vrijwaren van enige aanspraken van derden, waaronder ook aanspraken wegens schending van het auteursrecht en wegens geleden schade door het gebruik van de programmatuur of de gegevens.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade toegebracht aan de programmatuur door Opdrachtgever en/of derden. Onder schade wordt o.a. geacht te vallen het zelfstandig, zonder de hulp van Opdrachtnemer, verwijderen van bestanden van de website op de server door Opdrachtgever en/of derden en het zelfstandig, zonder de hulp van Opdrachtnemer, wijzigen van de programmatuur. Benodigde herstelwerkzaamheden volgend op deze schade zullen dan ook als het hierboven genoemde Meerwerk worden gezien.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor elke vorm van schade volgend uit het in gebreke blijven van de hostingpartij waaraan de website gelieerd is.